

Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostawy i Montażu D+H Polska sp. z o.o., zwane dalej „OWSDiM”, regulują zasady sprzedaży towarów (zwanymi dalej „Towarami”) i świadczenia usług (zwanymi dalej „Usługami”) przez D+H Polska sp. z o.o., zwaną dalej „Sprzedającym”, na rzecz kupującego, zwanego dalej „Kupującym”, łącznie zwanymi Stronami. Niniejsze OWSDiM stanowią integralną część ofert, umów oraz potwierdzeń zamówień, chyba że strony uzgodnią wprost na piśmie odmienne warunki.

§ 1 Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy następuje poprzez przyjęcie oferty złożonej przez Sprzedającego, której integralną częścią są niniejsze OWSDiM (zwanej dalej „Ofertą”), bez zastrzeżeń. Przyjęcie Oferty następuje w formie pisemnej lub dokumentowej.
2. W przypadku złożenia zastrzeżeń, zmian lub uzupełnień do Oferty przez Kupującego poczytuje się je jako nową ofertę. Zaproponowane przez Kupującego zmiany lub odstąpienia od Oferty będą miały zastosowanie wyłącznie w przypadku ich wyraźnego potwierdzenia przez Sprzedającego w formie pisemnej lub dokumentowej. Wyłącza się możliwość przyjęcia oferty przez Kupującego zmieniającej Ofertę Sprzedającego w sposób milcząco lub konkludentnie. Wyłączone jest stosowanie przepisu art. 681 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Do zawarcia Umowy dochodzi również przez złożenie podpisów przez każdą ze Stron na projekcie umowy uzgodnionym przez Strony.
4. Ogólne warunki Kupującego ani inne jego wzorce nie mają zastosowania do stosunku istniejącego między Stronami, chyba że zostaną wyraźnie potwierdzone przez Sprzedającego.

§ 2 Obowiązki Stron

1. Obowiązki Kupującego
- a. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru i Usług oraz zapłaty Ceny zgodnie z Umową.
- b. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania Sprzedającemu niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych i innych danych niezbędnych do realizacji Umowy. Kupujący odpowiada za prawidłowość projektu dostarczonego Sprzedającemu dla potrzeb realizacji Umowy.
- c. Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia Sprzedającemu jako swojego podwykonawcy lub dostawcy na zasadach określonych w przepisach prawa. W przypadku braku takiego zgłoszenia Sprzedający ma prawo do wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia do czasu dokonania zgłoszenia.
- d. Kupujący odpowiada za zapewnienie bezpiecznych warunków do wykonywania dostawy i świadczenia Usługi. Sprzedający ma prawo do przerwania prac na czas trwania niebezpieczeństwa w przypadku, gdy uzna, że ich dalsze wykonywanie zagraża bezpieczeństwu ludzi lub mienia. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia tym spowodowane.
- e. Kupujący ma prawo zlecenia Sprzedającemu odpłatnego magazynowania Towaru przez okres nie dłuższy niż 60 dni, jeśli w Ofercie przewidziano wynagrodzenie za magazynowanie.
2. Prawa i obowiązki Sprzedającego
- a. Sprzedający zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, umową (np. dokumentacją projektową) oraz z zasadami wiedzy technicznej i budowlanej na podstawie założeń lub dokumentacji przekazanej Sprzedającemu. Ww. dokumentacja zostanie przekazana Sprzedającemu przez Kupującego nie później niż w dniu zawarcia Umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w dokumentacji, projektach lub w założeniach, czy wytycznych przekazanych mu przez Kupującego.
- b. Sprzedający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP oraz wewnętrznych zasad obowiązujących na placu budowy przekazanych mu przez Kupującego w chwili zawarcia Umowy.
- c. Jeżeli w toku wykonywania prac powstanie konieczność wykonania robót nieobjętych zakresem Umowy, ale niezbędnych dla wykonania przedmiotu Umowy, Sprzedający wykoną powyższe roboty na odrębne pisemne zlecenie Kupującego, w którym zostanie określony zakres robót. Wysokość wynagrodzenia oraz termin wykonania określi Sprzedający w uzgodnieniu z Kupującym. Sprzedający nie ma obowiązku wykonywania takich prac lub dostaw do czasu uzgodnienia warunków dalszych świadczeń.
- d. Sprzedający ma prawo do dostarczenia Towaru przed wskazanym w Umowie terminem. Dostawa Towaru będzie awizowana z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.

§ 3 Postanowienia szczególne dotyczące montażu dla dostawy z montażem

1. Kupujący zobowiązany jest najpóźniej 3 dni przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi do zgłoszenia Sprzedającemu jako swojego podwykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych, jeśli ma zastosowanie. W przypadku braku takiego zgłoszenia Sprzedający ma prawo do wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia w każdym czasie.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia Sprzedającemu na swój koszt swobodnego dostępu do placu budowy w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy w uzgodnionym terminie. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich dróg dojazdowych na placu budowy i utrzymanie ich przejeźności.
3. Kupujący oświadcza, że plac budowy/teren prowadzenia prac nie jest zanieczyszczony przez substancje toksyczne lub niebezpieczne i ponosi wszelkie ryzyko oraz odpowiedzialność w przypadku, gdyby takie zanieczyszczenia terenu ujawniły się w trakcie wykonywania przez Sprzedającego prac w ramach Usługi.
4. Kupujący na swój koszt zapewnia Sprzedającemu na czas realizacji usługi i testów dostęp do energii elektrycznej, wody, miejsca przechowywania narzędzi i pomieszczenia socjalnego dla personelu Sprzedającego.
5. Kupujący zobowiązany jest do doprowadzenia na swój koszt zasilania do central lub tablic sterująco-zasilających, central sygnalizacji pożarowych oraz czujek zasilających.
6. W chwili przekazania placu budowy Kupujący wyda Sprzedającemu wszelkie wymagane prawem pozwolenia, zezwolenia, w szczególności z zakresu ochrony środowiska niezbędne do wykonania Usługi.
7. Kupujący zobowiązany jest do przeszkolenia personelu Sprzedającego w zakresie obowiązujących u Kupującego lub na terenie placu budowy / terenie prowadzenia prac procedur, regulaminów i przepisów wewnętrznych, w szczególności wewnętrznych przepisów BHP i ppoż. oraz przepisów środowiskowych i dotyczących odpadów.

§ 4 Cena i płatność

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Kupujący zobowiązany jest do zapłaty wskazanej w Umowie kwoty zgodnie z Umową („Cena”).
2. Cena obejmuje dostawę Towaru, transport oraz przekazanie dokumentacji wskazanej w Umowie. Jeśli nie zostało wprost ustalone inaczej, cena nie obejmuje rozładunku w miejscu dostawy.
3. W przypadku Umowy obejmującej montaż Cena obejmuje również: wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uczestnictwo Sprzedającego w procedurach odbiorowych, przygotowanie wymaganej dokumentacji powykonawczej.
4. Cena będzie płatna na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany przy zawarciu Umowy lub na fakturze.
5. W przypadku, gdy cena jest indeksowana kursem waluty obcej i jest płatna w złotych wartość takiej ceny zostanie obliczona według kursu średniego danej waluty obcej (indeksującej), ogłoszonego przez NBP w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury. Wartość zaliczek wypłacanych na poczet ceny indeksowanej kursem

waluty obcej, która jest płatna w złotych, obliczona zostanie według kursu średniego NBP danej waluty obcej (waluty indeksującej), na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień zapłaty zaliczki.

6. Jeżeli Umowa przewiduje zaliczkę, w przypadku opóźnienia w jej zapłacie, Sprzedający ma prawo do przesunięcia rozpoczęcia realizacji Umowy a następnie odpowiedniego przesunięcia terminu dostawy Towarów i/lub wykonania Usługi do czasu zapłaty zaliczki przez Kupującego.
7. Sprzedający ma prawo w każdym czasie wstrzymać się z realizacją jakiegokolwiek świadczenia do czasu zapłaty przez Kupującego zaległych zobowiązań.
8. Podstawą do wystawienia faktury jest protokół odbioru danego etapu, dostawy czy usługi, a także dokument przewozowy, z którego wynika, że dostawa została wykonana.
9. Sprzedający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP: 8942648946 oraz numerem VAT EU: PL8942648946
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar/usługę Kupujący zostanie obciążony odsetkami za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych oraz zryczałtowanymi kosztami wezwania w kwocie 200 zł za każde wezwanie.
11. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty Ceny lub jej części.

§ 5 Odbiór

1. Odbiór Towaru zostanie potwierdzony przez Kupującego lub upoważniony przez niego podmiot na dokumencie przewozowym lub protokole odbioru lub w inny sposób, z którego będzie wynikało, że Towar został dostarczony do Kupującego.
2. Zastrzeżenia ilościowe lub inne zastrzeżenia dotyczące okoliczności, które można było zauważyć przy odbiorze przesyłki od przewoźnika powinny być zgłoszone bezpośrednio przy odbiorze i wpisane do protokołu sporządzonego wraz z przewoźnikiem. Pozostałe zastrzeżenia powinny być zgłoszone niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia przejścia przesyłki od Przewoźnika. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć dokumentację fotograficzną, protokół odbioru opisujący braki ilościowe z podpisem przewoźnika wraz z kopią listu przewozowego.
3. Odbiór dostarczonego Towaru, (jeśli nie nastąpił przy dostawie) lub usługi montażu nastąpi w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia przez Sprzedającego Kupującemu gotowości do odbioru. W przypadku wad lub usterek limitujących używanie Towaru Kupujący ma prawo do odmowy dokonania odbioru. W takim przypadku Strony w protokole uzgodnią termin na należyte wykonanie Umowy i ponowne zgłoszenie gotowości do odbioru. W przypadku wad lub usterek nieilimitujących Kupujący dokona odbioru z zastrzeżeniem usterek, a Strony w protokole uzgodnią termin na ich usunięcie.
4. W przypadku gdy Kupujący nie przystąpi do odbioru w terminie jak w ust. 3 powyżej lub w tym terminie nie przedstawi swojej decyzji co do odbioru jak w ust. 3 powyżej Sprzedający może dokonać odbioru jednostronnego na podstawie zgłoszenia gotowości do odbioru i posiadanej przez niego dokumentacji. Odbiór taki będzie równoważny w skutkach odbiorowi jak w ust. 3 powyżej, w szczególności gwarancja rozpoczyna swój bieg, a Sprzedający ma prawo do wystawienia faktury za etap prac obejmujących dostawę lub montaż dostarczanych przez Sprzedającego urządzeń i prac.
5. W przypadku, gdy z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego przez okres dłuższy niż 4 tygodnie od daty wskazanej w Umowie lub harmonogramie prac, Sprzedający nie będzie mógł wykonać Usługi, Sprzedający będzie uprawniony do wystawienia faktury i otrzymania wynagrodzenia za zakres prac, które był gotów wykonać, a które nie zostały wykonane z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedającego. Sprzedający w tym celu wyznaczy Kupującemu 3-dniowy termin na umożliwienie mu wykonania Usługi i oświadczy, że jest gotowy do jej wykonania. Zapłata przez Kupującego wynagrodzenia, o którym mowa nie zwalnia Sprzedającego z obowiązku wykonania Umowy w nowym uzgodnionym terminie. Gdyby w związku z tym lub w związku z opóźnieniem ze strony Kupującego Sprzedający poniósł dodatkowe koszty, Kupujący będzie zobowiązany do ich pokrycia.
6. W przypadku gdy Kupujący bez dokonania odbioru przejmie przedmiot Umowy do eksploatacji (używania) lub wyda go innemu podmiotowi, w szczególności inwestorowi, uznaje się, że Kupujący dokonał odbioru bez zastrzeżeń. W takim przypadku Sprzedający jest uprawniony do wystawienia faktury i otrzymania należnego mu wynagrodzenia.

§ 6 Podwykonawcy

1. Sprzedający ma prawo do posługiwania się podwykonawcami w trakcie realizacji Umowy.
2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje własne.

§ 7 Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczane Towary będą fabrycznie nowe i nieużywane, oryginalne, pozbawione wad w rozwiązaniach technicznych, produkcyjnych i materiałowych, odpowiadać będą właściwościom określonym w Umowie, spełniać będą wymogi europejskich lub Polskich Norm przenoszących normy europejskie oraz właściwych przepisów dotyczących dopuszczenia do obrotu, posiadać będą wszelkie certyfikaty, aprobaty techniczne i dopuszczenia wymagane obowiązującymi przepisami umożliwiające użytkowanie Towary zgodnie z ich przeznaczeniem określonym przez Kupującego w chwili zawarcia Umowy.
2. Okres gwarancji na urządzenia elektryczne i wyroby budowlane marki „D+H” wynosi 24 miesiące od daty dostawy. W przypadku umowy obejmującej montaż okres gwarancji wynosić będzie 24 miesiące od daty odbioru, jednak nie dłużej niż 26 miesięcy od daty dostawy Towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
3. Okres gwarancji na centrale oddymiania D+H wynosi 5 lat (60 miesięcy) od daty dostawy. Warunkiem 5-letniej gwarancji jest montaż urządzeń przez podmioty posiadające aktualny certyfikat montażowy, wydany przez D+H Polska oraz wykonywanie rocznych przeglądów technicznych przez uprawnione przez D+H Polska do tego podmioty na podstawie certyfikatu serwisowego.
4. Gwarancja na trwałość powłok cynkowych (m.in. elementy kłap oddymiających, kanały wentylacyjne, etc.):
D+H Polska sp. z o.o. udziela gwarancji na trwałość powłok cynkowych na okres 24 miesięcy z możliwością przedłużenia gwarancji do 5 lat przy podpisaniu umowy serwisowej z D+H Polska sp. z o.o.
Gwarancji na powłoki cynkowe udziela się po spełnieniu poniższych warunków:
– zamawiający bezpośrednio po otrzymaniu elementów konstrukcyjnych usunie z nich folię zabezpieczającą oraz inne materiały chroniące elementy podczas transportu i dokona oględzin konstrukcji;
– po dostawie do Zamawiającego elementy cynkowane będą składowane przed montażem na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się ich z podłożem, będą chronione przed opadami atmosferycznymi i gromadzeniem się zanieczyszczeń;
– w trakcie trwania gwarancji Zamawiający wykona coroczne przeglądy powłok cynkowych oraz oczyści i zabezpieczy farbą z dużą zawartością cynku ewentualne początkowe ogniska korozji. Zamawiający w terminie do 7 dni od wykonania przeglądu powłok zobowiązany jest do powiadomienia D+H Polska Sp. z o.o. o wykrytych wadach powłoki cynkowej.

Gwarancja na powłoki cynkowe nie obejmuje:

- białej korozji występującej w postaci biało szarych plam, które powstają naturalnie pod wpływem czynników atmosferycznych i pary wodnej. Biała rdza nie stanowi podstawy do reklamacji powłoki wg normy PN-EN ISO 1461;
- uszkodzeń mechanicznych powłoki cynkowych powstałych w wyniku przeładunku i montażu;
- uszkodzeń mechanicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przerobów elementów;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie eksploatacji.

5. Gwarancja na wypełnienia poliwęglanowe skrzydeł kłap oddymiających.

- Na skutek intensywnego działania promieni słonecznych oraz pyłów występujących w powietrzu następuje częściowe zmatowienie wierzchniej warstwy poliwęglanu. Jest to proces naturalny i nie podlega gwarancji. Częstotliwość czyszczenia poliwęglanu zależna jest od stopnia zanieczyszczenia powietrza. Zaleca się czyszczenie co 6 miesięcy. W tym celu należy używać łagodnych środków myjących, jak woda z mydłem lub płyn do naczyń oraz miękkich ścierek i gąbek. Nie można natomiast stosować środków silnie alkalicznych i rozpuszczalników jak benzol, aceton, alkohol, ponieważ mogą szkodliwie wpływać na warstwę poliwęglanu. Nie wolno też używać ostrych przedmiotów i materiałów ściernych.

6. Akumulatory nie są objęte gwarancją.

7. W przypadku zawarcia przez Kupującego, użytkownika Towaru lub jakiegokolwiek inny podmiot nie później niż w chwili odbioru umowy serwisowej ze Sprzedającym lub wskazanym przez niego podmiotem okres gwarancji ulega wydłużeniu do zakończenia trwania umowy serwisowej, jednak nie dłużej niż 60 miesięcy od daty dostawy Towaru. Warunkiem utrzymania wydłużonej gwarancji jest utrzymywanie ciągłości umowy serwisowej i brak zaległości w zapłacie wynagrodzenia z jej tytułu.

8. Warunkiem objęcia Towaru gwarancją jest jego montaż przez Sprzedającego lub podmiot wskazany przez niego i użytkowanie go przez użytkownika oraz dokonywanie autoryzowanych przez Sprzedającego przeglądów serwisowych zgodnie z dokumentacją DTR. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze lub wykonanych Usługach.

9. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę lub wymianę wadliwych urządzeń i naprawę wadliwie wykonanych Usług wg wyboru Sprzedającego.

10. Zgłoszenie wady może nastąpić w formie elektronicznej. Kupujący może zgłosić wadę telefonicznie, a następnie potwierdzić zgłoszenie w formie elektronicznej w terminie 1 dnia roboczego.

11. Kupujący zobowiązany jest do przesłania wadliwego Towaru do magazynu Sprzedającego na swój koszt wraz z protokołem zgłoszenia wady wg wzoru Sprzedającego dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego: <https://www.dhpolka.pl/do-pobrania/inne.html>

12. W przypadku przeprowadzania naprawy w miejscu zamontowania Towaru lub świadczenia Usługi, Kupujący zobowiązany jest na swój koszt zapewnić Sprzedającemu swobodny dostęp do wadliwych urządzeń, w szczególności zdemontować istniejącą infrastrukturę i inne urządzenia, jeśli utrudniają dostęp do wadliwego Towaru. Ponowny montaż infrastruktury i innych urządzeń dokonany zostanie przez Kupującego i na jego koszt.

13. Sprzedający nie później niż w ciągu 14 dni od zgłoszenia wady zobowiązuje się poinformować Kupującego o sposobie i terminie usunięcia wady. O ile Strony nie postanowią w umowie inaczej termin usunięcia wady będzie nie dłuższy niż 60 dni, licząc od upływu terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym. W przypadkach uzasadnionych przyczynami o charakterze technicznym, technologicznym lub innymi niezależnymi od Sprzedającego, o czym Sprzedający poinformuje niezwłocznie Kupującego, termin naprawy zostanie przedłużony o czas oczekiwania na dostawy lub o termin odpowiedni ze względów technologicznych, jednak łącznie nie wyniesie więcej niż 120 dni. W przypadku dostarczenia przez Sprzedającego urządzenia zamiennego termin naprawy może być wydłużony do 6 miesięcy.

14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady, w szczególności przypadku braku wystąpienia wady, a także w przypadku, gdy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub innego podmiotu wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego związane z taką interwencją, diagnostyką oraz naprawą będą poniesione przez Kupującego. Strony ustalają minimalny ryczałtowy koszt nieuzasadnionej interwencji na kwotę 300 zł netto.

15. Gwarancja Sprzedającego na Towar lub jego część, która została wymieniona, ulega przedłużeniu o okres dalszych 12 miesięcy licząc od daty wymiany. Łączny czas gwarancji na wymieniony Towar lub jego część nie może przekroczyć 36 miesięcy.

16. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku użycia towaru niezgodnie z Umową lub jego przeznaczeniem, dokonywania napraw lub przerobów dostarczonego towaru lub wykonanej przez Sprzedającego pracy bez powiadomienia i pisemnej zgody Sprzedającego jak również w przypadku niespełnienia wymagań pracy i konserwacji wskazanych w DTR.

17. Gwarancji nie podlegają usterki, wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwej eksploatacji czy konserwacji, samowolnych napraw lub przerobów i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Kupującego lub na jego zlecenie.

18. Uprawnienia wskazane w niniejszym paragrafie są jedynymi uprawnieniami Kupującego w związku z udzieloną gwarancją. Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.

19. Sprzedający zapewnia Kupującemu odpłatny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny – zgłoszenia przyjmuje Centrum Serwisowe we Wrocławiu, nr tel. 71 323 52 52, mail: serwis.polska@dh-partner.com

§ 8 Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strona z winy której doszło do odstąpienia zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 10% Ceny netto.
2. W przypadku zwłoki w dostawie Towaru (dla umowy nie obejmującej montażu) albo zwłoki w zakończeniu świadczenia Usługi (dla umowy obejmującej Towar z montażem) Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% Ceny netto za każdy zakończony tydzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5% Ceny netto.

3. W przypadku zwłoki w wydaniu dokumentacji dotyczącej przedmiotu umowy wskazanej w Umowie Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,1% Ceny netto za każdy zakończony tydzień zwłoki, jednak nie więcej niż 3% Ceny netto.

4. W przypadku opóźnienia Kupującego w przekazywaniu danych niezbędnych do realizacji Umowy lub opóźnienia w udostępnieniu odpowiedniej części placu budowy Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 0,2% za każdy zakończony tydzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 5% Ceny netto.

5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zgłoszeniu Sprzedającego jako podwykonawcy lub dostawcy Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% Ceny netto.

6. Sprzedający ma prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek wymagalnej części Ceny o okres dłuższy niż 21 dni lub opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego o okres dłuższy niż 14 dni. Odstąpienie jest możliwe po wezwaniu Kupującego do zapłaty lub odbioru odpowiednio, w terminie 3 dni i bezskutecznym upływie tego terminu.

2. Sprzedający może skorzystać z uprawnienia do umownego odstąpienia od umowy w terminie 6 miesięcy od zaistnienia zdarzenia uprawniającego do odstąpienia od umowy.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący na żądanie Sprzedającego odkupi od niego Towar niedostarczony przed dniem odstąpienia oraz materiały niezbędne do jego wyprodukowania lub montażu oraz pokryje koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z zawarciem i realizacją Umowy.

§ 10 Własność Towaru, ryzyko i odpowiedzialność

1. Własność Towaru i przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całości Ceny.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towaru od przewoźnika. Sprzedający przejmuje ryzyko od Kupującego na okres od wydania mu Towaru dla potrzeb montażu do chwili zgłoszenia gotowości do odbioru.
3. W przypadku przejęcia Towaru od przewoźnika Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru do czasu ponownego wydania go Sprzedającemu w celu wykonania przez niego montażu.
4. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego w związku z Umową bez względu na podstawę prawną (suma kar i odszkodowań) ograniczona będzie do wysokości 20% Ceny netto.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego w żadnym wypadku nie obejmuje szkód z tytułu jakiegokolwiek utraty zysku, straty produkcyjnej lub straty w korzystaniu, utraty umów, jakichkolwiek strat następujących lub pośrednich, w tym utraconych korzyści Kupującego lub jego kontrahenta.
6. Sprzedający odpowiada za śmierć, uszkodzenie ciała lub szkodę na majątku osoby trzeciej, wyłącznie jeżeli nastąpiło to z winy Sprzedającego oraz, gdy Kupujący umożliwi Sprzedającemu samodzielnie prowadzenie obrony przed roszczeniem opartym na tej podstawie. Odpowiedzialność ta nie obejmuje kar umownych i odszkodowań zapłaconych przez Kupującego lub jego kontrahentów na mocy wiążących ich Umów.

§ 11 Siła Wyższa

1. Strony nie będą ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień umowy na skutek działania Siły Wyższej, pod warunkiem, że jeżeli zaistnieje sytuacja Siły Wyższej, Strona, po której te okoliczności wystąpiły, bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach oraz dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 10 dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest ona możliwie osiągalna.

2. W rozumieniu niniejszym OWSDiM Siła Wyższa oznacza zdarzenie nagle i nieprzewidywalne, będące poza kontrolą Strony, występujące po zawarciu umowy przez obie Strony, uniemożliwiające wykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z umowy, nieobjętych winy własnej Strony lub braku jej należytej staranności. Takie zdarzenia mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, epidemie, ogłoszone strajki generalne w ośrodkach sektorach działalności gospodarczej, blokady dróg, nałożone na podstawie przepisów prawa międzynarodowego lub krajowego zakazy, sankcje gospodarcze lub embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.

3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wprost potwierdzają, że ogólnorynkowe, globalne braki materiałów stanowią przypadek Siły Wyższej w rozumieniu Umowy.

4. W związku z zaistnieniem Siły Wyższej terminy realizacji przedmiotu umowy wydłużają się o czas trwania Siły Wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności Siły Wyższej.

5. Jeżeli okoliczności Siły Wyższej trwają przez okres dłuższy niż 90 dni Sprzedający ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia.

6. W przypadku rozwiązania umowy wskutek trwania Siły Wyższej przez okres dłuższy niż 90 dni lub kontynuowania realizacji umowy po zaprzestaniu działania Siły Wyższej Sprzedający będzie miał prawo do odzyskania dodatkowych kosztów, jakie poniósł w związku z wystąpieniem Siły Wyższej.

§ 12 Poufność

1. Jakiegokolwiek informacje poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane w związku z realizacją umowy w jakiegokolwiek formie, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakiegokolwiek sposób w okresie obowiązywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Każda ze Stron ma prawo udostępnienia informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom trzecim jedynie po otrzymaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Strony mają prawo udostępniania informacji innym podmiotom powiązanym z nim kapitałowo bez zgody drugiej Strony.

§ 13 Dane osobowe

1. Strony niniejszej Umowy i ich Podwykonawcy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
2. Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane pracowników wyznaczonych do reprezentacji Stron i realizacji Umowy w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Kupujący poinformuje swoich pracowników i osoby wyznaczone do zawarcia i wykonywania Umowy o przekazaniu ich danych Sprzedającemu i zasadach ich przetwarzania przez Sprzedającego. Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych przez Kupującego do wykonywania Umowy znajduje się na stronie: www.dhpolka.pl/ochrona-danych-osobowych.html
4. Niezależnie od ustępów powyższych, jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania Danych osobowych lub ich udostępnienie, Strona, która otrzyma Dane osobowe lub będzie przetwarzała Dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach.

§ 14 Zmiany prawa

- Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia Towaru z uwzględnieniem stanu prawnego istniejącego na dzień zawarcia Umowy. Wszelkie zmiany stanu prawnego mające wpływ na przedmiot Umowy będą uprawniali Sprzedającego do dokonania zmiany Ceny i terminu realizacji Umowy, chyba że zmiany nie będą mieć wpływu na realizację Umowy.

§ 15 Komunikacja, doręczenia

1. Strony w Umowie lub Ofercie wskażą osoby uprawnione do komunikacji oraz adresy dla doręczeń.
2. Zmiana przedstawicieli Stron oraz danych teleadresowych nie wymaga sporządzenia aneksu. Podstawą dokonania zmiany jest pisemna informacja. Zmiana wywiera skutek w następnym Dniu Roboczym po dacie jego doręczenia.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy jakakolwiek część umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część umowy pozostanie w mocy. Dotyczy to w szczególności postanowień o odpowiedzialności Stron, ochronie danych osobowych i poufności.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory pomiędzy Stronami w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
4. W przypadku rozbieżności między niniejszymi OWSDiM a treścią umowy, oferty lub potwierdzenia zamówienia pierwszeństwo mają warunki podane w Umowie lub Ofercie.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.